

## Weiterbildung – Formation Continue

ALMA ist als Weiterbildungseinrichtung anerkannt - L'ALMA est agréé en tant qu'organisateur de cours de formation professionnelle continue

# „Konflikte und Konfliktinterventionen rund um Patienten“ mit Sabine KRAUSE (Köln)

Freitag, 25. November 2022 von 9.00 bis 12.30 / 13.30 bis 17.00 Uhr

### Seminarinhalt & Zielpublikum

Die Weiterbildung richtet sich sowohl an Mediatoren, Beschwerdemanager sowie auch an Ärzte, Sozialarbeiter, Krankenpfleger und andere Personen, die ihre Kompetenzen im Umgang mit Konflikten rund um die Patienten stärken möchten. Die Weiterbildung wird auf die Bedürfnisse der Teilnehmergruppe angepasst. Der Lerntransfer in die Praxis der Teilnehmenden hat eine hohe Priorität.

Die Teilnehmenden sind herzlich eingeladen sich vor der Weiterbildung mit eigenen Praxissituationen auseinanderzusetzen und diese im Seminar einzubringen.

Es werden Seminarunterlagen zur Verfügung gestellt. Die Teilnehmenden erhalten außerdem ein Fotoprotokoll des Seminars sowie eine Teilnahmebescheinigung.

**Seminarleiterin: Sabine KRAUSE (Köln / D)** Diplom-Ökonomin, Arzthelferin, lizenzierte Mediatorin BM®, zertifizierte Mediatorin, Trainerin, Coach. Seit 14 Jahren als Mediatorin und Beraterin im Gesundheitsbereich tätig. (<https://www.krausemediation.de>)

**Praktische Informationen:** Teilnehmerzahl: 14-20 / Sprache: Deutsch.

**Ort: Service national d'information et de médiation dans le domaine de la santé**  
73, rue Aldolphe Fischer, L-1520 Luxembourg

### Teilnahmegebühr für den Seminartag (inkl. Mittagessen):

- ALMA Mitglieder / Teilnehmende aus dem Gesundheits- und Sozialwesen: 220.-
- Alle anderen Teilnehmende: 240.-

### Organisation :

Service National d'Information et de Médiation dans le domaine de la Santé ([www.mediateursante.lu](http://www.mediateursante.lu))  
Association Luxembourgeoise de la Médiation et des Médiateurs Agréés a.s.b.l. ([www.alma-mediation.lu](http://www.alma-mediation.lu))

**Fragen / Infos :** 247-75515 / [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu)

**Anmeldung bis zum 11.11.2022 per Email an [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu). Die Einschreibung gilt nach Bestätigung und Überweisung der Teilnahmegebühr auf das Konto der ALMA: LU71 1111 2378 9450 0000 (CCPL). Bei Absagen, die weniger als vier Tage vor Beginn der Veranstaltung erfolgen, wird die gesamte Teilnahmegebühr erhoben.**

Mediation stellt auch eine wichtige Lösungshilfe bei Konflikten zwischen Behandelnden dar. Wir laden Interessierte herzlich ein zur öffentlichen

**Konferenz „Mediation als Lösungshilfe zwischen Behandelnden“ mit Sabine Krause**

Die Konferenz findet am Vorabend der Weiterbildung, am **24. November 2022 (17.30 – 19.30)** im **Parc Hotel Alvisse** in Luxemburg-Dommeldange statt. Wir bitten um Einschreibung zur Konferenz (kostenlos) per Mail: [info@mediateursante.lu](mailto:info@mediateursante.lu)